Organiczni Joanna Baranowska

 al. Reymonta 10/109

 01-842 Warszawa

Reklamowany Towar prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy: al. Reymonta 10/109 01-842 Warszawa.

**FORMULARZ REKLAMACJI**

| DANE ZGŁASZAJĄCEGO: |
| --- |
| Imię i nazwisko: |  |
| Adres: |  |
| Telefon lub e-mail do kontaktu: |  |
| Status Zgłaszającego (zaznacz „x”) | * Konsument
* Klient-Konsument
 |
| NIP (wypełnia Klient lub Klient-Konsument): |  |

| INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE: |
| --- |
| Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (w tym usługi) (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje) |  |
| Nr zamówienia/dowód zakupu\* |  |
| Opis stwierdzonej wady: |  |
| Data stwierdzenia wady: |  |
| Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji): | * Wymiana na nowy Towar
* Naprawa, o ile jest to technicznie możliwe
* Obniżenie ceny Towaru
* Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna
 |

* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar.

…………………………………

(data i podpis Zgłaszającego)

**Informacje dodatkowe:**

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
	1. Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
	2. Klient-Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.